

# Martina Hansens Hospital





# Litt om hospitalet

- Privat ideelt sykehus i Bærum
- Offentlig oppdragsgiver
- 340 ansatte
- Ortopedisk sengepost og poliklinikk.  
Reumatologisk poliklinikk og dagkirurgi

# Ortopedi

- Operererer flest kneproteser og hofteproteser i landet
- Tømmelledsproteser
- 4500 operasjoner i året
- 35 000 polikliniske konsultasjoner



# Dagen før mottak

- Ringer pasienten, bla. for å
  - Fange opp pasienter med sykdom/sår
  - Planlegge hjemreise
- 86 % var fornøyd med oppringning





# Innleggelse

- Bor på hotell
- Oppmøte kl. 07:00
- Pasienter som er nr 3 på programmet kan møte opp 9:30



# Postoperativ avdeling

- Får tilbud om mat og drikke
- Skal opp og stå
- Spinalen går ut raskere--> Raskere til pøst
- Hyidovre- Ikke innom P.O





# Utvikling på sengeposten

- Fra 2- 3 liggedøgn til 1-2 på 3 år
- Tiltak:
  - Forberede pasienten tidlig
  - Samme informasjon i alle ledd (i innkalling, på poliklinikken, i informasjonsbrosjyrer, på mottak og sengepost osv)

# Mindre smerter enn tidligere

- Mulige forklaringer:
  - Erfarne kirurger?
  - Robotkirurgi på knepasientene
  - Kommer raskere i gang med mobilisering







# Smertepakker

- Hoftepasienter: Sendes hjem med Pinex forte og Paracet
- Knepasienter: Palexia, Oxynorm, Celebra og Paracet.

# Pasienttilfredshet (2024)

- 99 % av pasientene føler seg godt ivaretatt på sykehuset
- 98 % ville anbefalt andre å søke seg til Martina Hansen
- 99 % føler de har fått informasjon underveis.



# Mulige forklaringer på pasienttilfredsheten

- Samme kirurg
- Samme anestesilege
- Elektiv drift
- Vi henter ut medisinene



# Fornøyde ansatte

- 93 % er godt fornøyd med å jobbe her
- 95 % sier til venner at dette er et godt sted å jobbe
- God bemanning
- Lite sykehus – Alle kjenner alle
- Egne nattevakter
- Todelt turnus





# Varmeteppeprosjekt

*Hypotermiforebygging og effektiv drift*

- Selvvarmende teppe
- Mye logistikk
- Fukt
- Kontaminering
- Annen løsning uten at pasientene blir kaldere?





## Tiltak:

- Økte temperaturen på venterommet til 25 grader
  - Tilbud om engangsteppe ved behov
  - Lengre morgenkåper
  - Tykke sklisokker
- 
- Målte temperaturen til 111 pasienter. Målinger i mottak, operasjon, P.O og sengepost.

# Resultat

- Ingen endring i temperatur
- Mindre logistikk
- Mindre søppel
- Økonomisk gevinst



